

Prácticas de tutoría en la UNT: acompañamiento o desdibujamiento del asesor pedagógico

Noelida Ledesma Durand (FFyL-ICPC-UNT)
noelidaledesma@hotmail.com

Eje 1: Educación Superior y Universitaria en el NOA

El presente trabajo, se enmarca dentro del proyecto de investigación 'El Asesor Pedagógico en la Universidad Nacional de Tucumán (UNT) Hacia la búsqueda de su identidad y legitimación' que aborda interdisciplinariamente un rol de imprecisa definición, enmarcada en un campo de tensiones entre resistencias/aceptación/ temores/ necesidades, exponiendo aspectos ambiguos de su figura en contextos educativos. La ponencia realiza un aporte sobre el estudio del Sistema Institucional de Tutorías en dos espacios académicos que implementan la función tutorial en el ámbito universitario, por un lado, el Equipo Central de Tutorías dependiente de la Secretaría Académica de la UNT coordinado por Paola Sabaj y por otro, el Sistema Institucional de Tutorías Académicas (en adelante, SITA) dependiente de la Facultad de Psicología coordinado por Miriam Barrionuevo, UNT. La motivación de este trabajo se centra en visibilizar las demandas institucionales sobre la tarea del asesor en los espacios de la Tutorías. En este sentido surge el planteo de los siguientes interrogantes la figura del Asesor Pedagógico Universitario (en adelante APU) ¿es reconocida ante demandas de acompañamiento a trayectorias estudiantiles de la Universidad? O ¿es reemplazada por profesionales sin formación pedagógica que desempeñan funciones de acompañamiento? ¿Genera resistencias la intervención del APU? ¿Cómo es sentida su práctica en el sistema de tutorías? ¿Cómo funcionan las unidades académicas sin APU? ¿Hay resistencias para incorporar asesorías en las facultades? Se vuelve indispensable conocer la función del docente tutor en el acompañamiento académico de los estudiantes y cómo colabora el APU en esa tarea, facilitando las situaciones de aprendizaje y optimizando estrategias para el docente que lo requiere. En este campo el asesor construye un saber referencial en tanto acerca orientación a los procesos de enseñanza y aprendizaje, evaluación de saberes, permite reflexionar sobre las conveniencias y desventajas de las decisiones a adoptar, tomando como referente la situación y características del alumno y del contexto institucional.

Es en este mismo abordaje donde se exponen funciones de un rol que adopta aceptación y legitimidad, en algunas unidades académicas; y en otras; sustitución, desplazamiento, ambigüedad. Identificar el asesor como el depositario de un saber es también reconocer que puede cuestionar el accionar de otros, provocar resistencias en sus modos de intervención y producir rupturas en lo que exige a su función. Es desde este lugar de producción que podemos significar, interpelar o potenciar su legitimación en la función pedagógica. Edelstein (1993:37) En este marco se plantea como objetivos: conocer y profundizar las líneas de intervención del APU en los espacios de tutoría de la UNT. Indagar las demandas institucionales y áreas de vacancia en tareas de asesoramiento pedagógico en la universidad. Visibilizar las demandas institucionales de las tareas de asesoramiento en los espacios de tutoría. Desde un diseño metodológico se realizarán entrevistas a profesionales que conforman equipos interdisciplinarios e intervienen en espacios de tutoría académica tanto desde el Programa de tutorías que coordina el Rectorado; como del SITA que coordina la Facultad de Psicología. A partir de esas entrevistas se identificarán categorías y se profundizará en la dinámica de su rol. De este modo, se puede tomar conciencia del desafío que representa ser asesor pedagógico en la Universidad, ya que su rol profesional atraviesa imprecisiones en funciones y falta de reconocimiento en tareas de orientación académica. En este análisis se intenta realizar un aporte al tema en estudio del proyecto centrado en la búsqueda de su legitimación y reconocimiento universitario.

Las acciones tutoriales pertenecientes al Equipo Central de Tutorías dependiente de la Secretaría Académica de la UNT coordinado Paola Sabaj incluyen tareas de atención, contención, asesoría y orientación que pueden llevarse a cabo por distintos actores institucionales, un profesor u estudiante o un asesor pedagógico un psicólogo requiere un perfil determinado y una disponibilidad de tiempo y formación adecuada para lograr el objetivo de dar lineamientos y soluciones a las inquietudes intelectuales, académicas y profesionales de los estudiantes, tiene distintos propósitos y en función de

Los mismos se conciben las modalidades tutoriales que podríamos diferenciarlas entre las académicas y las socio-afectivas. Si bien la UNT cuenta con 13 Unidades Académicas, 2 Escuelas Universitarias y 7 Escuelas Experimentales cada una de ellas tiene una cultura institucional que obedece a sus orígenes y características de carreras de pregrado y postgrado además los sistemas de tutorías consideran sus destinatarios y necesidades. Son acciones del equipo central de tutorías; el diseño y desarrollo de estrategias generales para apoyar la operatividad del Sistema de tutorías en la Universidad; la colaboración con la formación y capacitación de los tutores docentes y estudiantiles; brindar asistencia tutorial informática a través de la página Web de la UNT con información académica, asesoramiento individuales, derivaciones para facilitar el acceso a los ingresantes. Como perspectivas futuras el Equipo Central de Tutorías se propone promover condiciones para la incorporación y reapropiación de programas y proyectos de tutorías de financiamiento externo dentro de la política institucional de la Universidad. Generar espacios de intercambio teórico y de experiencias tutoriales con las unidades académicas de la UNT y con otras Universidades Nacionales e Internacionales. En tanto la Facultad de Psicología desde el año 2006 implementa el sistema institucional de tutoría académica (SITA) como alternativa de abordaje posible a las necesidades, intereses y dificultades educativas que pudieran presentar los estudiantes de esta facultad durante su tránsito académico. Se han delineado distintas modalidades de intervención: individual, grupal, virtual e institucional considerando por un lado, el eje pedagógico didáctico que incluye la orientación académica y el desarrollo de estrategias de aprendizaje: actividades que se proyectan y orientan hacia la promoción de aprendizajes autónomos; y por otro lado el eje psicosocial que incluye pautas y acciones que potencian el desarrollo personal y social del estudiante con el propósito de lograr mayor fluidez en sus relaciones vinculares. Las modalidades de funcionamiento que presenta el SITA son tutorías individuales y grupales. En las individuales se realiza un espacio de apoyo personalizado donde se trabajan problemáticas cognitivas-emocionales que interfieren en el rendimiento académico. Dentro de las tutorías grupales se incluyen los Clubes de Estudio: espacio de aprendizaje entre pares, en torno a una materia o plan de estudios de la carrera. Se realiza en colaboración con un tutor y ayudante o RRHH de cátedra. Los Talleres son espacios de tutoría grupal donde se trabajan temas diversos como ser: metodologías de estudio, escritura, oratoria. Los Foros son espacios donde se debaten problemáticas actuales de importancia junto con otros pares y tutores. Se desarrollan también ciclos de Jornadas tales como espacios de formación e integración entre estudiantes, profesionales y la comunidad en general, donde se trabajan problemáticas en relación a la inclusión de personas con discapacidad. Se conforman mesas paneles como un espacio de formación donde profesionales desarrollan determinadas temáticas de actualidad e interés. Esta modalidad promueve la conformación de nuevos grupos de pares, permite compartir y aceptar la heterogeneidad, creando lazos afectivos entre los participantes. Finalmente las Tutorías Virtuales son un espacio de intercambio con estudiantes, a través de correo electrónico y redes sociales, que sirven de puente entre la facultad y los estudiantes en relación a la transmisión de información necesaria para el tránsito académico. Este espacio se vio enriquecido por la participación y el compromiso asumido con responsabilidad y profesionalismo. Debido a la cercanía generacional entre tutores y tutorizados se afianza el vínculo y se suministran formas de interacción con el contenido, técnicas de estudio, a fin de lograr un mejor rendimiento académico. Las tutorías individuales como grupales fomentaron el posicionamiento creativo de los estudiantes implicados en ella favoreciendo su futura práctica profesional en el rol de Psicólogos.

A partir del análisis de ambas modalidades de implementación tutorial se puede observar diferencias tanto en sus modos de funcionamiento y agrupamiento de trabajo como en la dinámica de sus acciones. El programa de Tutorías del Rectorado propone un marco integral para acompañar los procesos particulares de cada unidad académica, respetando su contexto, su configuración curricular, a fin de que desarrollen un acompañamiento a los estudiantes en sus trayectorias iniciales; el SITA desarrolla líneas de acción directas sobre las dificultades y demandas de los estudiantes a lo largo de su trayecto académico. Provee estrategias de abordaje a través de una atención personalizada y sistemática, orientando y guiando a partir de los intereses y dificultades que presenten los estudiantes. Ambos espacios académicos brindan un proceso de acompañamiento a través del cual se redefine la función docente y la función tutorial en un marco de prácticas complementarias que permiten el logro de aprendizajes y el desenvolvimiento de competencias generales y específicas al oficio de estudiante universitario. En este sentido se debe valorar que ambos espacios son estructurantes en el perfil de graduado y debido a esa tarea de acompañamiento y formación es que se debe implementar la Tutoría

Académica en todas las unidades de las Universidades Públicas La formación consiste en encontrar formas para cumplir con ciertas tareas para ejercer un oficio, una profesión, un trabajo. Es en este sentido que las tutorías anclan en la vida institucional en el complejo entramado de la vida universitaria, con el objeto de asistir al sujeto en la difícil tarea de 'formarse'. (Ferry, 1997:53-54).

Las consideraciones teóricas que se exponen en ésta ponencia están centradas en la figura del asesor pedagógico y sus modos de acompañamiento en espacios académicos. Cabe destacar que en ninguno de los dos sistemas tutoriales interviene la figura del asesor pedagógico ¿Por qué razón es reemplazada su función? ¿Genera resistencias la intervención del APU? ¿Hay resistencias para incorporar asesorías en las facultades? El asesor, visibiliza una práctica especializada en situación en tanto diseña en su práctica diversas intervenciones dependiendo de las condiciones de espacio y tiempo, funciones requeridas y la posibilidad de realizar intercambio y vínculo con otros, lo que implica de algún modo 'el encuentro entre pedagogo y profesores docentes expertos en una disciplina que supone el encuentro entre dos profesiones, que se ubican en una relación asimétrica, los docentes-profesionales se constituyen en un 'nosotros' identificatorios y el pedagogo es un 'extranjero' por su historia de formación desposeído de la racionalidad que la especialidad (cualquiera ella sea) brinda'. Finkelstein (2012: 213) Asesorar es entonces desarrollar una pedagogía del acompañamiento que permite una posición de escucha, un estado de apertura a la intención de sostener y situar de acuerdo al contexto, la historia institucional, el universo imaginario que lo contiene. De este modo el asesor funciona en ese imaginario como evaluador de las características que le son constitutivas a cada unidad académica. La práctica del asesor en la Universidad se plantea como una relación de y con el conocimiento (...) una relación paradójica en la que si bien los asesores pueden ocupar lugares objetivamente semejantes a los de los profesores, existe la problemática de la pertenencia. Edelstein (1993:37). Se visibiliza de este modo las diversas demandas institucionales hacia las tareas de asesoramiento en los espacios de tutoría 'La asesoría pedagógica universitaria es reconocida como una profesión de ayuda en un medio donde las prácticas de intervención se orientan a lograr cambios que afecten a la institución como un todo y al aula en particular' (Lucarelli, 2008:4).

Ambos sistemas de tutorías desempeñan excelencia en calidad académica, De este modo las acciones promovidas tanto desde el Equipo central de tutorías de la Secretaría Académica de la UNT como desde el SITA apuntan a desarrollar estrategias que posibiliten formarse tanto en la vida universitaria como construir y diseñar herramientas educativas para aplicar en su campo profesional. Las intervenciones diseñadas en los sistemas tutoriales, bajo las diversas modalidades en que se presentan, grupales, individuales, de docentes, de pares, mixtas, se orientan en la línea de acompañar y favorecer mejores condiciones para que los sujetos 'aprendan a ser estudiantes' y a 'estar en la universidad'. Las tutorías ofrecen un marco pensado para el abordaje de estas cuestiones a modo de espacio transicional en donde es posible dudar, consultar, no saber, no poder. En otras palabras, ese espacio tutorial funcionaría para los alumnos como sostén de un determinado momento del trayecto de la formación, que procura disponer de modos de acompañamiento en el camino hacia la autonomía que como sujetos adultos en formación deberán construir (Larramendy, 2012:249).

Palabras clave: prácticas de tutoría, acompañamiento, asesor pedagógico

Bibliografía

- Lucarelli, E.(comp.) (2008): El asesor pedagógico en la universidad. De la teoría pedagógica a la práctica en formación. Buenos Aires: Paidós.
- Larramendy, A y otros (2012): 'La orientación: un espacio de múltiples entrecruzamientos. La experiencia de la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA'. Congreso Iberoamericano de Orientación, Universidad Nacional de la Plata, Argentina.
- Finkelstein, C. (2012): La tarea del Asesor Pedagógico Universitario ligada a las demandas de intervención curricular y a los procesos de enseñanza y evaluación en el aula y en la gestión. En III Encuentro de Asesorías Pedagógicas Universitaria: (p.213).Bs. As.
- Nicastro, S. (2008): 'Asesoramiento pedagógico institucional: una mirada sobre los encuadres de intervención'. Revista de Currículum y Formación del profesorado.
- Edelstein, G (1993): Formación del profesorado y condiciones sociales de la escolarización, Morata, Madrid.