

MESA DE EXPERIENCIA

Eje 7: Economía, desarrollo y Responsabilidad Social

Gestión efectiva del conocimiento.

QUOS Consultora Organizacional

Coordinación:

Lic. Zorrilla, Nilda (Presidenta Quos)

Participantes:

Dr. Monti, Cesar (Director Centro Integral de Salud Dr. Ricardo Abdala, La Banda)

Dra. Olivera Acevedo, Claudia (Presidenta de la ONG Asociación Cristiana Femenina)

Quos, consultora organizacional conformada por su titular Lic. Nilda Zorrilla residente de la provincial de Córdoba Capital y una red de profesionales de diversas disciplinas e ubicación geográfica que colaboran en dar respuestas efectivas e integrales a organizaciones tanto del ámbito privado como públicas. Surge con la visión de ofrecer una metodología y una experiencia de trabajo que facilite alcanzar resultados sostenibles, garantizando la confidencialidad.

Así es cómo los profesionales se asocian estratégicamente durante la duración del proyecto y participan alineados en los valores de la consultora: integridad, confidencialidad, compromiso, trato cercano y personalizado y profesionalismo; con la finalidad de contribuir con soluciones creativas y sustentables.

Los servicios que se desarrollan desde la consultora son:

- Desarrollo Organizacional, gestión del talento, capacitación.
- Negociación, convenios.
- Diseño o rediseño de procesos.

Desde el año 2007 Quos ha desarrollado diversos proyectos, entre ellos:

En el Centro Integral de Salud Dr. Ricardo Abdala: CISB –La Banda, Santiago del Estero; República Argentina, se llevó a cabo una intervención desde el coaching organizacional cuyo objetivo fue revelar nuevas estrategias de gestión que atravesen e incluyan a los diferentes sectores, dada la unificación de tres instituciones: Maternidad Dr. Faustino Herrera, Hospital Dr. Francisco Viano y Hospital Dr. Antenor Álvarez; ocurrida en septiembre 2015.

El proyecto se propuso para mandos medios del Centro Integral de Salud Dr. Ricardo Abdala: CISB, reconociendo que los mismos son “el motor” para generar y colaborar en las metas y propósitos. “Germen motivador” del resto del personal que conforman cada área, hacia la alineación dirigida a la consecución de los objetivos generales de la institución.

Se evaluó necesario dar lugar a la integración humana, la generación de equipos de trabajo y aprender en qué dominios es eficaz actuar para producir resultados; además de disponer de estructura edilicia y equipamiento de punta.

El Proyecto de capacitación fue desarrollado por: la Licenciada en Administración de Empresas y Coach Organizacional Nilda Zorrilla, titular de Quos consultora organizacional; la Dra. Claudia

MESA DE EXPERIENCIA

Eje 7: Economía, desarrollo y Responsabilidad Social

Olivera, presidenta de la ONG Asociación Cristiana Femenina, Licenciada en Sociología, diplomada en Educación Socio-Emocional con la aprobación y apoyo del Dr. Cesar Monti, director del CISB.

Así es como a los tres meses de su inauguración, el viernes 4 de diciembre del 2015, se desarrolló un taller vivencial de 4 horas denominado: “Evaluación y Elaboración de Metas” para 22 participantes de mandos medios del CISB.

Se condujo desde herramientas del coaching, inteligencia emocional y neurociencias un clima de confianza, respeto y apertura que permitió que los participantes, reconocieran que era su momento y espacio para conversar sobre lo que les pasa y también así comenzar a observarse y observar qué tipo de conversaciones establecen y para lo cual qué tipo de relaciones logran con esas conversaciones.

Los participantes expresaron problemáticas como:

- Tres hospitales distintos en un solo edificio, no pudiendo funcionar en interrelación.
- Se hizo un cambio a nivel infraestructura, aunque faltó hacer “una transformación” en el equipo humano.
- Falta “ponerse la camiseta del CIS, cada uno tiene puesta la camiseta del hospital que viene trabajando antes...”, entre otras.

Se trabajó fundamentalmente en distinguir los conceptos hechos de interpretaciones. Registrando a través de ejercicios vivenciales y preguntas que: “No tienen la verdad. Sólo pueden decir cómo interpretan los hechos.”

Este conocimiento permitió: identificar los gaps: diferenciar “la realidad” de lo las “interpretaciones u observaciones personales de ella”, compartir las diferentes observaciones, crear nuevos conocimientos, integrar otras maneras de ver para formar una base de conocimiento provechosa para todos, la posibilidad de crear con el otro; reconocer que el otro importa legitimándolo como diferente con interpretaciones tan valederas como las propias, posibilitando la creación de nuevas relaciones, respetuosas y enriquecedoras.

A través de las dinámicas propuestas cuya finalidad era la generación de acuerdos, descubrieron nuevas conversaciones con posibilidades para la acción.

Como corolario se pudo objetivar que, no se pudieron en este taller, plasmar metas específicas para llevar a cabo debido a la falta de claridad de los objetivos del proceso al que pertenecen. Sin embargo, se pudo interpretar un importante interés en el aprendizaje de herramientas que puedan aportar al logro del trabajo en equipo y de ejecución de procesos para lograr una funcionalidad en pos del logro de los objetivos de la institución; adquiriendo así resultados sostenibles.