

**MESA DE EXPERIENCIA**

**Eje 7: Economía, desarrollo y Responsabilidad Social**

**Prácticas de aprendizaje y servicio de alumnos de las carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración en el campo de la Economía Social: Caso Primer Polo Productivo y Formativo de Santiago del Estero**

Programa Amartya Sen – Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud – UNSE

**Coordinación:**

Martínez, Mónica Graciela

**Participantes:**

Sapag, Samir ( FHCSyS-UNSE)

Secco, Noelia (FHCSyS-UNSE)

Piotti Suarez (Expositor Programa Argentina Trabaja)

Agüero Fabiana (Expositor Cooperativas del Polo productivo)

La experiencia se encuadra dentro del Programa Amartya Sen (P.A.S.) que tiene como objetivo formar una nueva generación de profesionales en nuevas áreas del conocimiento sobre las ciencias gerenciales con perspectiva Ética y del desarrollo humano. Se promueve el involucramiento de los jóvenes participantes en el desarrollo e implementación de Ideas para el Desarrollo Local. Su población objetivo son alumnos en su último año de estudios o recién graduados en ciencias económicas (CPN y LA) que posean compromiso importante de trabajo voluntario con la comunidad.

Para ello, en el 1° semestre, se imparten cursos para formar jóvenes en temáticas vinculadas a la ética aplicada al desarrollo, el capital social, la gerencia social y la Responsabilidad Social Universitaria y Empresarial, economía social y de integración regional. El programa se desarrolla en 12 unidades temáticas a través de clases presenciales, con apoyo en lecturas, trabajo en grupos y tareas en internet. También se realizan videoconferencias con profesores del exterior. El eje primordial del programa está apoyado en las premisas de la responsabilidad social.

En el 2° semestre los participantes diseñan e implementan proyectos sociales concretos que permitan el abordaje de las problemáticas locales vinculadas a desafíos de la realidad nacional. En esta actividad se propone la realización de un proyecto social, denominado IDL (ideas de desarrollo local), que intenta fomentar por medio de la investigación y diagnóstico de la realidad, la elaboración de una propuesta que permita la aplicación de los conocimientos recibidos durante el curso de formación.

En el año 2.014, se tomó como población objetivo el “Primer Polo Productivo y Formativo de Santiago del Estero”, ubicado en el barrio Jorge Newbery de la ciudad Capital de Santiago del Estero. Tuvo como destinatarios a los miembros que integran las cooperativas del Programa Argentina Trabaja, las cuales son: Cooperativa de trabajo Por un Santiago Mejor, Cooperativa por un Santiago del Norte, Cooperativa Néstor Kirchner, Nueva Norte y Gobernador Taboada integrantes del programa Argentina Trabaja.

En el año 2.016, los alumnos integrantes del Programa Amartya Sen, continuaron realizando aportes desde su formación académica y experiencia profesional para el desarrollo del trabajo iniciado en el

### **MESA DE EXPERIENCIA**

#### **Eje 7: Economía, desarrollo y Responsabilidad Social**

polo. Para ello, se concertó una reunión en la sede de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Nacional de Santiago del Estero, con los presidentes de las distintas cooperativas a fin de delimitar alcances y conocer las necesidades del polo. Posteriormente se realizaron visitas preliminares al campo seleccionado, con el objeto de conocer a las personas que lo conforman y entablar las primeras relaciones. Además, se confeccionó una encuesta con el fin de obtener información acerca de: datos personales de cada asociado, niveles de estudio, problemáticas observadas en el trabajo, temáticas de interés y necesidades insatisfechas.

Al momento de analizar los datos relevados a través de las encuestas, se obtuvo como diagnóstico: bajo nivel de organización, ausencia de conocimientos sobre el funcionamiento del polo, escasez de materiales necesarios para producir, poca iniciativa y motivación de las personas y demasiada dependencia con los presidentes de las cooperativas.

En función al análisis realizado, se destacó como problemática principal: la falta de conocimientos y herramientas necesarias para llevar a cabo sus trabajos diarios, como así también la dificultad para la inserción en el mercado como organización independiente al programa.

Consecuentemente, se propuso realizar como IDL el proyecto “Brindando apoyo a cooperativas del programa Argentina Trabaja para el desarrollo sustentable del primer polo productivo del NOA”, que tuvo como objetivo general formar y preparar a los integrantes de las cooperativas para la gestión y crecimiento de su organización y como objetivo específico desarrollar un ciclo de capacitaciones en las siguientes áreas: trabajo en equipo y comunicación, administración de un emprendimiento, comprobantes y registración, cálculo de costos, promoción y distribución.

Las capacitaciones consistían en talleres en donde los integrantes del P.A.S. pusieron en prácticas sus habilidades personales y conocimientos adquiridos en su formación, seleccionando entre ellos a la persona idónea por su formación personal, para cada tema del ciclo. En cada jornada se aplicaban estrategias como contextualización e integración a los participantes, realización de dinámicas de grupo y desarrollo teórico de los temas abordados. La metodología de exposición fue llevada a cabo a través de disertaciones, proyección de diapositivas, material audiovisual y ejemplificación de casos. Al finalizar cada una de ellas se entregó impreso el contenido de aprendizaje, dando así apoyo a las capacitaciones brindadas. Cabe destacar el desafío para los alumnos expositores de adaptar el lenguaje y la forma de disertar para poder cautivar a la audiencia, ya que los oyentes poseían diferentes niveles de educación formal.

Como resultado de la experiencia se dio formación a alrededor de 60 personas, quienes dieron una devolución positiva acerca de la IDL, manifestando su entusiasmo para la continuación del proyecto en los años posteriores. Así también, se pudo comprobar que los aportes realizados al polo fueron puestos en práctica por los integrantes de cada cooperativa, mejorando su rendimiento en sus tareas cotidianas como ser la organización interna, comunicación, técnicas de marketing y contabilidad.

Por su lado los referentes del Programa Amartya Sen, demostraron su satisfacción por haber participado de esta actividad, resaltando el progreso personal y profesional alcanzado por haber sido agentes de cambio de un grupo de cooperativas de su ciudad.